KOCHKURSWIEN
THOMAS HÜTTL

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Stand 03.2022

Mit Einzahlung der Rechnung für eine Kursanmeldung oder den Kauf eines Gutscheins erklären Sie sich mit unseren AGB einverstanden:

1. UMBUCHUNGS- bzw. STORNOGEBÜHREN

1.1 **Bei Umbuchung**:
Nach zwei Wochen ab dem Zeitpunkt der Buchung bis zwei Wochen vor dem gebuchten Termin fallen 20% Bearbeitungsgebühren an, danach werden 50% nachverrechnet. Bei Anmeldung innerhalb der zwei Wochen vor dem Termin greifen die Umbuchungsgebühren. Anmeldungen sind nicht personenbezogen und können übertragen werden.
UNSERERSEITS darf ebenso bis zwei Wochen vor Kurstermin ein Kurs-Termin verändert werden. Es müssen in diesem Fall Alternativen innerhalb von 3 Monaten angeboten werden bzw. der Wert kann in eine Gutschrift umgewandelt werden.

1.2 **Bei Stornierung**:
Nach zwei Wochen ab dem Zeitpunkt der Buchung eines konkreten Kurstermins bis ein Monat davor sind 50% zu zahlen, danach 100%. Bei Überschneidung gelten die Stornogebühren.

1.3 **Gutscheine** (ohne ausgewählten / gebuchten Termin):
Nach zwei Wochen ab Kauf eines Gutscheins (übliches Zahlungsfenster) fallen 100% Stornierungsgebühren an. Gutscheine sind nicht an Personen gebunden und können somit jeder Person weitergegeben werden.
In allen Fällen gilt: Anmeldungen/Buchungen wie Gutscheine sind jederzeit übertragbar! Jegliche Gutscheine können dem Wert entsprechend für unser gesamtes Kursprogramm eingelöst werden. Keine Rückgabe mit Bar-Ablöse möglich.

1.4 **Bei Krankheit** oder Gründen, welche nicht unter Selbstverschulden einzuordnen sind, müssen schriftliche Dokumente von Arzt, Krankenhaus oder behördliche Bestätigungen vorgebracht werden. Nach Erhalt gültiger Unterlagen wird auf Wunsch entweder auf einen neuen Termin direkt umgebucht oder in Form eines Codes mit entsprechendem Wert gutgeschrieben. Es kann zu jedem anderen Kurs verschoben werden (Nachzahlung bei höherpreisigen Kursen).
Bei Stornierung gelten auch hier die Stornobedingungen wie Punkt 1.2..

1.5 **Bei geschlossenen Gruppen** gilt grundsätzlich Punkt 1.1 – 1.4, die Personenanzahl muss bis eine Woche vor Kurstermin fixiert bzw. geändert werden, danach gelten die Stornogebühren für die gesamte Personenanzahl.

1.6 **Eine Kursabsage meinerseits** muss bis spätestens 5 Tage vor Kurstermin bekannt gegeben werden, ansonsten haben Sie das Recht auf 100%ige Rückerstattung.
Bei Einhaltung dieser Frist wird Ihre Anmeldung entweder auf einen anderen Termin verschoben oder der Wert in Form eines Gutscheincodes gutgeschrieben, mit einem Jahr Gültigkeit (verlängerbar). Meinerseits muss hierfür ein vergleichbarer Kurstermin innerhalb eines Jahres angeboten werden. Sie haben auch das Recht aus dem gesamten Kursprogramm zu wählen.

Bei Absage eines Kurstermins innerhalb von 5 Tagen vor dem Termin, wird auf Anfrage die gesamte Summe zurückgezahlt ansonsten in eine Gutschrift / Gutschein umgewandelt.

2. GUTSCHEINE

2.1 Gutscheine gelten drei Jahre ab Ausstellungsdatum
Eine Verlängerung durch kurze Kontaktaufnahme ohne weiteres möglich!

2.2 Gutscheine sind dem Wert entsprechend.
Daher ist ein Gutschein durch eine eventuelle Aufzahlung auch für andere Kurse oder Events einzulösen. Bei einem höheren Wert des Gutscheins als der des gebuchten Kurses, wird der Restwert gutgeschrieben. Es ist keine Rückerstattung möglich, außer im Falle der Stornierung durch den Veranstalter bis fünf Tage vor Kurstermin (siehe Stornogebühren 1.6) oder durch Krankheit und wenn beiderseits länger als ein Jahr keine Umbuchung zustande kommt.

2.3 Ab zwei Wochen nach Kauf eines Gutscheins (übliches Zahlungsfenster; siehe auch Storno-Bedingungen) fallen 100% Stornierungsgebühren an. Gutscheine sind nicht mit anderen Vergünstigungen kombinierbar.
Keine Rückgabe mit Bar-Ablöse möglich. Gutscheine sind übertragbar!

3. FRISCHEINKAUF nicht inkludiert - Info zu kursbezogenen Lebensmitteln:

Standard-Lebensmittel wie zB Trockenlagerprodukte, Öle, Gewürze, usw. sind inklusive!
Die Kosten frischer bzw. kursspezifischer Lebensmittel (in der Regel Fisch, Fleisch, Gemüse) sind nicht inkludiert. Außer wenn dies für Exklusiv-/ Privat-Kursen abgesprochen wurde. (Der Grund hierfür liegt an den äußerst unterschiedlichen Kosten von Lebensmittel für die unterschiedlichen Themen!)
Die Kosten sind vor Ort abzulösen. Es wird von uns im Namen der Gruppe eingekauft und die Rechnungen werden vor Ort zur Einsicht aufgelegt. (Die Kosten kommen nicht in die Buchhaltung.)
Eine Vorauszahlung der Einkaufskosten ist grundsätzlich nicht möglich, nur nach ausdrücklichem Wunsch und persönlicher Absprache. Eine eventuelle Vorauszahlung kann selbstverständlich nur eine Einschätzung sein, bei Übersteigen dieser Kosten, muss nachgezahlt werden. Umgekehrt hingegen wird keine Rückerstattung getätigt.

Getränke: Aperitif und eine Weinbegleitung sowie jegliche alkoholfreie Getränke sind inkludiert. Bei exklusiven Kursen darf Wein auch mitgebracht werden (ohne Aufzahlung).

4. TEILNEHMERANZAHL

Öffentliche Kurse finden in der Regel ab mindestens sechs Anmeldungen/Teilnehmer statt. Ausnahmen werden unsererseits mitgeteilt. Bei nicht Zustandekommen muss auf einen anderen Termin ausgewichen werden.

4.1 Bei EXKLUSIV-KOCHKURSEN in der eigenen Küche gelten dieselben Bedingungen wie bei den öffentlichen bzw. geschlossenen Gruppen im Kochatelier.

5. Mit dem Akzeptieren der AGB erkläre Sie sich auch damit einverstanden, dass eventuelle bei einem Event getätigte Fotos für den Internetauftritt von Thomas Hüttl verwendet werden dürfen.

6. COPYRIGHT: Texte sowie Fotos oder Bilder auf meiner Homepage oder Drucksorten dürfen nicht kopiert oder anderweitig verwendet werden.

7. DATENSCHUTZ: alle Daten, die Sie uns zukommen lassen, werden absolut vertraulich behandelt. Es gilt das österreichische Datenschutzrecht.

8. Gerichtsstand ist Wien